



PLAN DE
ACCIÓN
GLOBAL

PROGRAMA “GAP EN LA OFICINA”

**ACCIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL**

2009

PLAN DE ACCIÓN GLOBAL
e-mail: info@programagap.org
www.programagap.org

1. Introducción	2
2. ¿Qué es el programa “GAP en la oficina”?	3
3. ¿Para qué sirve el programa “GAP en la oficina”?	4
4. ¿Cómo funciona “GAP en la oficina”?	5
5. Resultados	6
6. Otros productos / servicios GAP	7

1. INTRODUCCIÓN

El Programa **Global Action Plan (GAP) -Plan de Acción Global-**, es un programa internacional apoyado por el **PNUMA** (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente) y acreditado por **UNESCO** (2005-2014 Decenio para la Educación para el Desarrollo Sostenible), que tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas reduciendo el impacto que generamos sobre el medio ambiente, a través de un sistema para promover un conjunto de acciones que se realiza desde el hogar. Fundada en Estados Unidos en 1989, actualmente tiene presencia en 20 países.

La **Asociación Plan de Acción Global para la Tierra (GAP España)**, inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones (nº: 161.132), es una organización sin ánimo de lucro encargada de la implantación del Programa GAP en todo el territorio español. Apoyada por la Secretaría Internacional, participa a través de ella en las distintas **reuniones internacionales** que sobre medio ambiente se celebran. Los materiales y el sistema de implantación desarrollados por GAP están registrados y son propiedad de la organización. En España desde 1998 GAP ha desarrollado proyectos con el Gobierno Vasco, Iberdrola, el Banco Central Hispano, Ayuntamiento de Madrid, etc.

GAP tiene más de **20 años de experiencia** desarrollando proyectos que ayudan a cambiar los hábitos de los individuos. Hay mucha información sobre como mejorar el comportamiento del individuo pero pocas metodologías probadas que lleguen a conseguir el cambio. Por eso GAP esta auspiciado por el **PNUMA** y otras organizaciones, y su extensa experiencia en este campo es la razón principal por la que GAP esta implantado con éxito en 20 países y colabora con Gobiernos y empresas multinacionales.

GAP ha desarrollado un programa para el hogar, **PROGRAMA GAP**. Se trabaja directamente sobre el comportamiento cotidiano. La pieza fundamental en que se basa es un conjunto de **acciones eminentemente prácticas** sobre distintas áreas: **agua, energía, transporte, residuos y la compra**. En España el PROGRAMA GAP funciona a través de una plataforma web, desarrollada con una ayuda (préstamo) del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Plan Avanza). El programa se ofrece a los ciudadanos de municipios o a los empleados de empresas.

2. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA “GAP EN LA OFICINA”?

La organización internacional “Plan de Acción Global” (GAP) ha puesto en marcha un programa denominado “GAP en la Oficina”, diseñado específicamente para empresas y administraciones públicas con un triple objetivo:

- Ayudar a la entidad a conseguir unos **ahorros económicos significativos**, por vía de una mejor gestión medioambiental de sus oficinas (reducción del consumo de agua y energía, mejor utilización y reciclaje de consumibles, optimización del uso de los medios de transporte, etc.).
- **Reforzar la conciencia corporativa** y estrechar las relaciones laborales, involucrando al personal en un proyecto común. Además, puesto que el programa requiere la creación de equipos ambientales y la colaboración de toda la oficina para asegurar su éxito, el programa actúa como puente de comunicación entre distintos cargos y departamentos.
- **Demostrar la coherencia de la política medioambiental** de la entidad, tanto a nivel interno como externo, mediante la puesta en marcha de unos mejores criterios de gestión en la oficina. Estos criterios pueden suponer el punto de partida para solicitar una futura certificación oficial - serie *ISO 14001* o *EMAS* - para la gestión medioambiental de la oficina, o para apoyar la implantación de estos sistemas mediante la participación de todos los empleados. Además ayudaría a reforzar 3 de los 10 objetivos del *Pacto Mundial* (7, 8 & 9), y podría formar parte de cualquier iniciativa dentro del “*Global Reporting Initiative*”.

El programa “GAP en la Oficina”, diseñado por “Plan de Acción Global”, ha sido puesto en marcha por un equipo de expertos en temas empresariales y medioambientales. En Holanda, Bélgica y el Reino Unido, donde se inició este programa, se han obtenido resultados sumamente positivos desde 2005.

3. ¿PARA QUÉ SIRVE EL PROGRAMA “GAP EN LA OFICINA”?

La puesta en marcha de este programa ofrece todo un abanico de ventajas para las entidades participantes, como son:

- **Comunicar, interna y externamente**, los resultados concretos conseguidos a través de la realización del programa, con el objetivo de demostrar públicamente su compromiso por conseguir **la excelencia empresarial** en el ámbito de la gestión medioambiental de la oficina.
- Obtener unos **ahorros significativos**, tanto en términos de coste económico como de utilización de recursos, a través de una mejor gestión medioambiental de la oficina.
- Fomentar la participación activa de todo el personal en un proyecto común, con un objetivo sumamente positivo: contribuir directamente a una mejor gestión medioambiental en su centro de trabajo. Este programa sirve además para **reforzar la identificación del personal con el perfil de su entidad**.
- **Estrechar los lazos de colaboración entre distintos departamentos** o secciones de la oficina, y fomentar la comunicación entre trabajadores y cargos directivos, a través de la creación de equipos ambientales y otras acciones.
- Participar en un programa personalizado, que atiende a las necesidades específicas de cada entidad y **consigue resultados concretos**, incluso a corto plazo.
- Reflejar la preocupación de la entidad por **reducir su impacto medioambiental**, no sólo en sus procesos de producción, sino también en la gestión cotidiana de sus oficinas.

“GAP en la Oficina” tiene éxito porque se centra en cambios de hábitos de los empleados en sus actividades laborales cotidianas. GAP es consciente de que implantar cambios a través de mensajes, carteles etc., suelen producir reacciones contrarias si no se realiza de forma adecuada. La metodología usada por GAP ayuda a que los cambios se incorporen en los procedimientos laborales de cada persona y los logros conseguidos son importantes como por ejemplo¹:

- Un PC que se deja encendido durante la noche equivale a la energía necesaria para producir 800 hojas de papel de A4
- Una fotocopiadora sin apagar durante una noche usa la energía equivalente a realizar 5.300 copias
- Un PC usado durante 8 horas al día durante los 5 días de la semana, sin un sistema de ahorro de energía, gasta 120€ de electricidad cada año. Simplemente apagando el PC durante la hora de comer y activando el sistema de ahorro de energía se pueden ahorrar 60€ cada año.

¹ DETR (Dep. de Energía Gobierno RU) / ² Exeter University

4. ¿CÓMO FUNCIONA “GAP EN LA OFICINA”?

El programa “GAP en la Oficina” pretende ser una herramienta útil y, sobre todo, sencilla de llevar a cabo en la práctica. Por ello, las líneas de actuación para conseguir una mejor gestión ambiental se dividen en cuatro áreas principales:

- Energía
- Agua
- Residuos (Política de Compras)
- Transporte

Cada entidad puede decidir trabajar sobre tantas áreas como considere conveniente, en función de sus necesidades generales y las prioridades que establezca. Cada uno de los temas se desarrolla de forma sucesiva.

El programa se pone en marcha con la creación de un “Equipo de Acción Medioambiental” (EAM) dentro de la oficina. Este equipo tiene la responsabilidad de evaluar la actual gestión ambiental de la oficina y establecer un calendario de acciones para mejorar dicha gestión. También debe animar al resto del personal a colaborar en el programa, y elaborar informes periódicos que permitan evaluar los progresos conseguidos en cada una de las áreas de trabajo. Todas estas acciones se realizan con asistencia técnica de GAP, tanto mediante la formación y comunicación personalizada como con consejos para la elaboración de materiales específicos de apoyo a las acciones planteadas.

5. RESULTADOS

Como se ha mencionado anteriormente, el programa “GAP en la Oficina” lleva en funcionamiento varios años en el Reino Unido, Bélgica y Holanda. Esta experiencia acumulada en más de 70 proyectos ha permitido a Plan de Acción Global medir los resultados concretos conseguidos por cada una de las entidades participantes en el Programa, y determinar su éxito en términos de: ahorro económico total; reducción concreta del consumo de agua, electricidad y consumibles de oficina; disminución en la generación de residuos, gracias a una política de compras más racional y una mejor política de reutilización y reciclaje.

Un estudio independiente en el Reino Unido, realizado por el *University College* de Londres, calculó que el resultado para una empresa después de implantar el programa GAP fue una reducción del 28% en residuos y 12% en energía.

6. OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS GAP

GAP tiene una gama de productos y servicios desarrollados desde 1989 y funcionando con éxito en muchos de los 20 países donde está implantado.

6.1. ECODRIVING:

El simulador **Ecodrive**, fue lanzado en Holanda y Bélgica por GAP en mayo 2007 con el apoyo de Toyota. La empresa Toyota respalda la importancia de unir la tecnología de coches eficientes con la aprendizaje de técnicas de conducción eficiente. El simulador **Ecodrive** es muy parecido a las maquinas de coches que se pueden encontrar en los salones de juegos. Arrancas el motor virtual y ya empiezas a conducir siguiendo las pautas que se ofrecen para conseguir un conducción eficiente para intentar conseguir el máximo eficiencia en el uso de combustible. GAP ofrece cursos de conducción eficiente con 5 simuladores en empresas y entidades.

6.2. CALCULADORA GAP DE CO2

GAP ha desarrollado una sencilla herramienta que ofrece al usuario la oportunidad de calcular sus emisiones de CO2 con una serie de acciones concretas en el hogar.